

Technoflex, à Bidart (64)

« Octime simplifie notre gestion du temps, aide à l'organisation du travail et à la collecte d'informations, tout en gardant une dimension humaine. »

Interview de Mayi Maillard, Responsable paye.



TECHNOFLEX
The IV drug delivery expert

28 années d'expérience ont fait de Technoflex une société innovante, leader européen dans le design et la production de poches souples et de dispositifs médicaux pour l'industrie pharmaceutique. La société emploie aujourd'hui 286 salariés.

Vous faites partie des premiers clients équipés par Octime dès 1998 et avez donc connu l'évolution du produit. Que retenir-vous de cette expérience ?

Nous gérons les congés, les soldes RTT et congés sur Excel et c'est tout. C'est vrai qu'au début nous avons un peu « participé » à l'élaboration du produit. Nous avons un peu évolué ensemble !

Pour ce qui est de l'utilisation d'Octime, si j'ai un conseil à donner, c'est qu'il faut simplifier au maximum. En effet, nous avons créé de nombreux horaires en pensant faire bien. Cela nous a obligé ensuite à reprendre tout cela et en éliminer beaucoup d'inutiles. Nous avons donc repensé notre gestion du temps et tout remis à plat.

Octime a pris plus de place dans votre gestion du temps sans prendre plus de temps. Comment fonctionnez-vous ?

Tous les plannings des salariés sont gérés sur Octime, y compris ceux des cadres qui eux ne badgent pas. La société est fermée pour congés trois semaines en août et une en décembre, la dernière semaine « flottante » est laissée à discrétion des employés avec l'aval du responsable.

Depuis 3 ans environ nous avons intégré le module web qui permet de déposer les demandes d'absence. Un délai de 15 jours est imposé pour permettre la validation qui se fait en deux étapes (workflow).

Les chefs d'équipe qui gèrent leur planning et les anomalies déclenchées, peuvent ainsi se déterminer, selon la charge de travail et décider de prendre de la main d'œuvre intérimaire ou pas.

Ils transmettent alors à la RH pour la validation finale.

Par ailleurs, ces responsables traitent au jour le jour les retards éventuels, les absences et les changements d'horaires exceptionnels.

Nous n'avons pas d'interface directe des résultats vers la paye, malgré la taille de la société tout est basé encore sur de bons rapports humains.

Au-delà de cette gestion « sociale » quotidienne, que vous apporte Octime ?

Nous l'utilisons pour traiter les statistiques d'absentéisme. Le calcul automatique des heures supplémentaires permet de décider soit les payer soit les faire récupérer. Pour la production c'est un atout important.

Si nous n'avions pas Octime, nous n'aurions aucune autre solution pour gérer ces heures importantes.