

Centre de Radiothérapie et Oncologie Médicale - CROM 95, à Osny (95)

« Octime Espresso, un outil que j'aime ! »

Interview de Mina Randrianja, Responsable RH.



Le Centre de Radiothérapie et d'Oncologie Médicale du Val d'Oise (CROM 95) est un site spécialisé en cancérologie, reconnu par l'Agence Régionale de Santé en tant qu'établissement autorisé à pratiquer le traitement du cancer et répondant à l'ensemble des critères édictés par l'Institut National du Cancer (INCa). Créé en 1981, le CROM 95 est installé depuis 2004 à Osny, au cœur d'un important complexe médical de nouvelle génération.

Vous utilisiez un ancien outil de gestion des temps, comment s'est passée la transition ?

Nous avons recréé les horaires et les cycles. **Octime Espresso** nous est utile pour la gestion de nos plannings. L'organigramme de la base a été prévu pour un affichage par « métier » ce qui permet de suivre tous les manipulateurs, les médecins ou les secrétaires.

Concrètement, quel est votre fonctionnement ?

Le personnel – une quarantaine – badge et effectue ses demandes d'absences par l'interface web. Je traite directement les anomalies à la RH, avec 2 personnes complémentaires qui peuvent me remplacer si besoin. Nous avons besoin de changer fréquemment les horaires afin de les adapter aux différents besoins des services. Ces horaires sont variables et les heures sont gérées soit par du débit-crédit soit par de la récupération. Nous gérons également les heures versées dans le Compte Epargne Temps.

Vous exploitez Octime Espresso, en mode Saas donc, depuis un an et demi. Quelle expérience en retirez-vous ?

C'est un outil sympathique. Il reste encore des fonctions que je n'utilise pas, mais il correspond à mon besoin initial. Il est agréable à prendre en main. Avec le soutien de l'équipe Octime, nous espérons encore progresser vers une utilisation plus optimale.