

# Hôpital Intercommunal de la Presqu'île, à Guérande (44)

« L'ergonomie du logiciel facilite son utilisation et donc son efficacité. Le portail web est aussi un plus pour les agents. »

Interview d'Anne Sophie Roussigné, assistance RH.



L'hôpital est un établissement à vocation gériatrique. Il se compose de 2 pôles sur les sites de Guérande et du Croisic. Il s'adresse essentiellement à la population locale. Le pôle hébergement comporte 308 lits dont 42 en long séjour, le pôle soins 447 lits et 99 places de soins à domicile.

## **Vous gérez 600 bulletins de paye. Comment avez-vous choisi d'utiliser Octime ?**

Nous utilisions auparavant un autre logiciel dont la maintenance ne pouvait plus être assurée, et qui n'évoluait plus. Il devenait essentiel pour nous de franchir un cap. Nous avons recherché les références du marché pour une consultation. Le choix s'est porté sur **Octime**.

## **Un changement de logiciel c'est aussi un changement des habitudes de travail !**

Et nous avons profité aussi de ce changement pour modifier notre organisation et notre règlementaire. Installés fin 2010, nous avons mis 4 services en test début 2011. Volontairement nous avons décidé de fonctionner en doublon avec l'ancien système pendant un an pour un lancement « en douceur », un contrôle des résultats et un déploiement en 2012.

Ce changement a été profitable ! Nous avons quasiment 600 codes horaires et un cycle par agent ce qui était ingérable. Le choix d'Octime a permis de marquer une rupture. Nous avons simplifié et uniformisé les pratiques. L'ergonomie du logiciel le rend intéressant. Il est intuitif et facile à utiliser, notamment le portail web.

## **Justement, ce module, c'est une approche nouvelle de la gestion du temps.**

Nous étions restés à des déclarations papier. Les agents n'ont eu aucune réticence à utiliser le portail web agent. Ils en ont très vite compris l'intérêt : ils peuvent consulter leur planning à distance, suivre et vérifier leurs compteurs de solde (congs, RTT...). L'agent dépose sa demande de congés et déclare ses heures supplémentaires. Ces éléments sont ensuite validés par le responsable.

Nous avons par exemple un pool de remplaçants, avec des contrats à l'année, qui sont amenés à changer de service. Le portail web leur permet de connaître et de suivre leur affectation à l'avance.

Aujourd'hui, lorsqu'un nouvel agent entre dans l'établissement, je lui ouvre un compte web pour qu'il accède à son espace personnel. Je lui fournis un guide utilisateur que nous avons établi et cela le rend aussitôt autonome.

## **Côté RH votre travail est également facilité.**

Une interface avec la paye Agfa, intègre les nouveaux contrats dans Octime ainsi que les absences saisies par le service paye.

En fin de période, les éléments variables (EVP) sont alors envoyés vers la paye pour traitement.

## **C'est donc un chantier ambitieux qui a été le votre durant quelques mois pour cette mise en place !**

C'est certain, mais nous y sommes aussi parvenus grâce à la réactivité de la hotline d'Octime.