

ID CAPS INNOV'IA, à La Rochelle (17)

« Octime Expresso : c'est un investissement minimum, un logiciel rapide à installer et simple à utiliser, qui a révolutionné notre gestion des temps. »

Interview de Frédérique Poirrier, Responsable paie et administration du personnel.



INNOV'IA est leader en Europe dans la conception et la fabrication à façon de poudres et d'ingrédients granulés. Ce sont quatre sociétés : deux en Auvergne et deux à La Rochelle qui ont mutualisé leurs moyens en terme de gestion du personnel (150 personnes au total), centralisée à La Rochelle.

Quelle est la démarche qui vous a amené à choisir Octime Expresso ?

En 2014 nous avons opté pour le logiciel de paie In Extensio social, qui est de type hébergé. Les avantages des solutions hébergées étant : une application « full web » avec l'absence d'investissement et de maintenance matérielle, une sécurité des sauvegardes et des mises à jour automatiques.

Pour la gestion des temps nous avons voulu sortir de la gestion papier/Excel totalement chronophage et choisir aussi une solution hébergée. **Octime Expresso** s'est ainsi rapidement imposé.

Pouvez-vous nous expliquer votre fonctionnement ?

Nous avons quatre sites distants (deux à La Rochelle et deux en Auvergne) qui fonctionnent 24/24, 7/7 en 3*8. Les cycles sont établis sur six ou neuf semaines. Il faut aussi gérer les astreintes, la maintenance, la logistique, les personnels cadres et non-cadres.

La remontée des informations recueillies sur papier arrivait à la RH qui établissait un état, renvoyait vers les managers des sites pour validation avant la paie. Vous pouvez imaginer le temps passé et les sources d'erreur voire d'incompréhension qui en résultaient !

Vous nous avez parlé de « révolution badgeuse »...

C'est un peu ça ! Jusque là, les informations de temps étaient basées sur un déclaratif d'heures réalisé par des employés. Nous avons voulu exploiter au maximum les avantages de l'informatique. Malgré quelques réticences ou méfiances, nous avons opté pour des badgeuses - cinq à La Rochelle et deux en Auvergne -, ce qui n'existait pas chez nous. Il a fallu expliquer et convaincre.

Les terminaux POP d'Octime se sont révélés très vite acceptés. Côté RH et direction, les informations remontent en temps réel permettant un traitement rapide, côté employés, ils accèdent rapidement à leurs compteurs d'heures. Ils visualisent leur planning et posent leurs congés qui sont ainsi validés directement par leur manager. Tout est plus simple à gérer et avec moins d'erreur.

Tout le monde passait « des heures » à saisir, à contrôler. Aujourd'hui l'info circule rapidement.

Justement, en termes de rapidité, 3 mois après l'installation Octime Expresso est en fonctionnement !

De la présentation du logiciel en ligne, jusqu'à son utilisation, la réactivité de l'équipe Octime, la simplicité de la formation et de d'utilisation, l'implication et l'appropriation par les managers ont fait que, testé en décembre, tout était opérationnel en janvier. Tout cela sans intervention sur site ! J'ai moi-même installé les badgeuses POP, mis à part l'aspect « fixation au mur ».